

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.08.02

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikusan kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és vásárlási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére:

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Walexim Shop
- Székhely: 7822 Nagyharsány, Kossuth utca 93
- Adószám: 48945167-1-22
- Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: PB48945167
- Kibocsátó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Baranya Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága
- Kapcsolattartó e-mail: info@shop.walexim.hu
- Telefonszám: +36-30/848-58-13

2. Alapfogalmak

Fogyasztó: Az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol.

Vásárló/Felhasználó: Bármely természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül megrendelést ad le.

Digitális tartalom: Olyan adat, amelyet digitális formában állítanak elő és szolgáltatnak (pl. letölthető fájl, PDF, Excel, oktatóanyag stb.).

3. A szerződés tárgya

A Szolgáltató digitális termékeket (pl. sablonok, e-bookok, oktatóanyagok, szoftverek stb.) kínál eladásra a weboldalon keresztül. A termékeket a Vásárló elektronikus úton, a megrendelést követően, automatikus vagy manuális jóváhagyást követően töltheti le.

4. A szerződés létrejötte

A vásárlás a weboldalon keresztül, elektronikus úton történik. A szerződés a vásárlás véglegesítésével, az ÁSZF elfogadásával és a fizetés sikeres teljesítésével lép életbe. A megrendelésről a rendszer automatikus visszaigazolást küld e-mailben.

5. Termékek leírása és elérhetősége

A digitális termékek részletes leírást tartalmaznak (formátum, használhatóság, követelmények). A letölthető állományokat a Vásárló a fizetés után kapja meg, e-mailben vagy a felhasználói fiókjában elérhető link formájában.

6. Ár, fizetési feltételek

- Az árak bruttó árak, az ÁFA-t (ha van) tartalmazzák.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, de a már megrendelt termék árát utólag nem módosítja.
- Fizetési módok: bankkártyás fizetés (Barion, Stripe, PayPal stb.), átutalás (ha elérhető).

A sikeres fizetés után a rendszer automatikusan küldi a letöltési linket vagy hozzáférést biztosít a termékhez.

7. Letöltés és hozzáférés

A vásárlást követően a digitális termék letöltésére vonatkozó link:

- azonnal elérhetővé válik, vagy
- automatikus e-mailben kerül kiküldésre.

A letöltési lehetőség korlátozott számú alkalomra vagy időtartamra (pl. 7 napig vagy 3 letöltésig) szólhat. A Vásárló köteles a letöltött tartalmat saját eszközére menteni.

8. Elállási jog kizárása

Fontos: A digitális tartalom jellegéből adódóan – az elektronikus úton teljesített, azonnal teljesített, nem tárgyi adathordozón nyújtott tartalom esetén – a Vásárlót **nem illeti meg** az elállási jog, **amennyiben a letöltés vagy megnyitás megkezdődött**, és ehhez kifejezetten hozzájárult.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja értelmében a Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha a digitális tartalomhoz való hozzáférés megkezdődött.

9. Felelősség kizárása

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából vagy nem rendeltetésszerű alkalmazásából eredő károkért.
- A termék működése függhet a felhasználó eszközének technikai jellemzőitől.
- A termék letöltését követően a Vásárló felelőssége annak megőrzése.

10. Szerzői jog

A megvásárolt digitális termékek szerzői jogvédelem alatt állnak. A Vásárló jogosult a terméket saját célra felhasználni, de **nem jogosult**:

- a termék továbbértékesítésére,
- átdolgozására és nyilvános közzétételére,
- másolatok készítésére harmadik fél számára.

A szerzői jog megsértése jogi következményeket vonhat maga után.

11. Panaszkezelés

A Vásárló a panaszait a következő elérhetőségek valamelyikén jelezheti:

- E-mail: info@shop.walexim.hu

A panaszokat 14 napon belül kivizsgáljuk és válaszolunk.

12. Jogviták, békéltetés

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató között vita merül fel, elsődlegesen békés úton kívánják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Vásárló jogosult békéltető testülethez fordulni.

A Vásárló lakóhelye szerinti békéltető testület elérhetősége a következő oldalon található:
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

13. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításai a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

Az aktuális ÁSZF mindig elérhető a weboldal láblécéből, vagy közvetlenül az alábbi linken:
<https://www.domainnevem.hu/aszf>

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kiss Imre', with a stylized, cursive script.

Kiss Imre – 2025.08.02